

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

### VERKSAMHETEN

#### Allmänt om verksamheten

Föreningen är en politiskt och religiöst obunden allmännyttig ideell förening med uppgift att verka för en bättre livs- och vårdssituation för cancersjuka, deras anhöriga och vårdpersonal. Föreningen är helt beroende av frivilliga bidrag. Medel insamlas genom att i första hand kontakta privatpersoner per telefon. För en liten organisation är detta en kostnadseffektiv och seriös form av insamling. Föreningen har sitt säte i Stockholms län, Sollentuna.

Antalet betalande medlemmar under året var knappt 20.000 vilket är något mindre än året innan. Curo har under året inte aktivt arbetat med rekrytering av nya medlemmar utan helt fokuserat på att nå våra befintliga bidragsgivare. Insamlingen minskade med 10% mot året innan vilket helt kan tillskrivas det allt större problemet att nå bidragsgivare per telefon. Curo har fortsatt minska vår arbetsstyrka med ytterligare 1 heltidstjänst. Lönekostnaden för året sjönk med 24%. Vid årets slut arbetade 2 ombud motsvarande 1.75 heltidstjänster, 1 kvinna och 1 man, samt 2 timanställda vid behov vid föreningens lokal i Sollentuna. Det genomsnittliga bidraget för året blev 277 kronor, vilket är marginell ökning mot året innan. Ingen löneskillnad förekommer mellan män och kvinnor. Sjuklönekostnaden är fortfarande extremt låg. För 2019 är den på 0,9%. Våra gamla bidragsgivare fortsätter att troget stödja vår verksamhet. Av våra tidigare kunder fortsätter drygt 87% att ge sitt stöd till föreningens arbete vilket är en liten minskning mot året innan.

#### Främjande av ändamålet

100% av alla inkomna ansökningar under året som uppfyller vårt regelverk beviljades. Pengarna har huvudsakligen hjälpt cancerdrabbade med rehabilitering och eftervård samt barn med välbehövliga rekreationsbidrag och stimulans genom aktiviteter på sjukhusen och i vissa fall även genom hembesök. Clownverksamheter som har fått bidrag under året är Luleå, Hudiksvall, Falun, Gävle, Uppsala, Karolinska i Huddinge, Västerås, Eskilstuna, Örebro, Karlstad, Nyköping, Motala, Norrköping, Linköping, Kalmar, Växjö, Borås, Malmö, Landskrona, Ystad, Kristianstad, Helsingborg samt Målarverkstan på Akademiska sjukhuset i Uppsala. Ytterligare några exempel på bidrag som delats ut är Julaktiviteter på Karolinska i Huddinge. Både Skandionkliniken och Målarverkstan på Akademiska sjukhuset i Uppsala har fått biobiljetter att dela ut till barn och deras anhöriga som rekreation under långa sjukhusvistelser.

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har föreningen erbjudit rehabilitering på 12 enheter varav ett i Estland och ett i Polen. Vår allt större involvering i de verksamheter vi stödjer och de enskilda bidragstagarnas rehabiliteringsresor bidrar till att ge så mycket valuta och kvalitet som möjligt för insamlade medel. Under 2019 uppdagades försök till felfakturerings av en enhet. En mindre undersökning gjordes bland bidragstagare som visade ett klart större positivt resultat bland de rena rehabiliteringshemmen än de mer rekreationsinriktade varför Curo beslutade att ta bort dessa alternativ framledes. Vi fortsätter att försöka hitta så bra alternativ som möjligt för våra bidragstagare och att anpassa varje beslut efter den enskilde bidragstagarens önskemål och personliga behov. Att inte betala något i förskott och hitta kreativa lösningar är viktiga delar i vår verksamhet. Curo har löpande uppföljning av kvalitén på rehabiliteringsanläggningarna samt alla Clown och målarverksamheter. Årsredovisning för 2019 är upprättas enligt K2 modellen. Det blir allt svårare att nå kunderna via telefon vilket minskar effektiviteten på insamlingen. Vi har under året inte arbetat med nykundsinsamling då kostnaden skjutit i höjden rejält och regelverket kring nya GDPR lagen försvårar.

Bra arbetsmiljö och gemensamma mål fortsätter vara viktiga för den fortsatta verksamheten och ger våra anställda den trygghet och förståelse för verksamheten som krävs för att kunna utföra ett bra arbete. Genomsnittsålder bland personalen är 69 år och de har i snitt arbetat hos oss i 15 år. Curo innehar kollektivavtal med Unionen. Vi har under året distribuerat ut 14 000 almanackor som tack till bidragsgivare runt om i landet.

Kt - [Handwritten signatures]

Några styrelsearvoden utgår inte.

Årets resultat medger inga fondavsättningar.

Styrelsen föreslår att årets redovisade resultat och fria medel disponeras enligt följande:

Ingående fritt kapital	571.118
Årets resultat	6.245
	-----
Att balansera i ny räkning	577.363

#### FLERÅRSÖVERSIKT

	<b>1901-1912</b>	<b>1801-1812</b>	<b>1701-1712</b>	<b>1601-1612</b>
Intäkter	6 520 186	7 216 247	8 512 049	8 932 377
Resultat efter finansiella poster	6 245	-19 246	-32 659	-42 051
Soliditet %	21	24,83	23,47	20,47

LA  
g  
De  
aw  
J